

e-Devlet için ortak akılla birlikte çalışılmalı

Dışişleri Bakanlığı'nın Hizmet Sunumunun Etkinliğinin Artırılması Amacıyla e-Konsolosluk Sisteminin Kurumsallaştırılması ve Yaygın Kullanımı Projesi kapsamında, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı'nın (UNDP) teknik desteğiyle, Dışişleri Bakanlığı tarafından Türkiye'de e-Devlet ve En İyi Ülke Uygulamaları Uluslararası Konferansı, 15 Aralık 2015 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirildi. Etkinlikte; e-Devlet konusunda ulusal ve uluslararası iyi uygulamaların tartışılmasına olanak sağlayacak bir platform oluşturuldu.

Konferansın açılışında UNDP Türkiye adına konuşan Atila Uras, e-Devlet sayesinde çok daha şeffaf ve etkin bir sistem kurulabildiğine vurgulayıp UNDP'nin de Türkiye'de vatandaşlara eşit erişim kaynakları sunmak için çalıştığını anlattı.

Dışişleri Bakanlığı Bilişim Teknolojileri Dairesi Başkanı, Elçi Haldun Koç, Dışişleri Bakanlığı'nın Hizmet Sunumunun Etkinliğinin Artırılması Amacıyla e-Konsolosluk Sisteminin Kurumsallaştırılması ve Yaygın Kullanımı Projesiyle ilgili genel bir değerlendirme yaptı. Koç, "Artık hepimiz farkındayız ki e-Devlet, Güney Kore modelinde olduğu gibi bir üst irade gerektiriyor. Verilerimizin paylaşılmasına, projelerle ortak akla, milli güvenlik sistemlerine ve birbirleriyle

Türkiye'de e-Devlet ve En İyi Ülke Uygulamaları Uluslararası Konferansı, 15 Aralık'ta İstanbul'da düzenlendi. Ulusal ve uluslararası e-devlet uygulamalarının tartışıldığı konferansta kamunun mimari yapısında değişime gitmesi gerektiği vurgulandı.



konuşan uygulamalara ihtiyacımız var. Kamu, özel sektör ve üniversitenin e-Devlet konusunda birlikte çalışmasının kaçınılmaz olduğunu çok iyi biliyoruz" açıklamasında bulundu.

Konferansta düzenlenen ve Başkanlığını Dışişleri Bakanlığı'ndan Ufuk Ekici'nin yaptığı "Türkiye ve Dünyada e-Devlet Hizmet Sunumu" oturumuna Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Haberleşme Genel Müdürlüğü, e-Devlet Hizmetleri Daire Başkanı Ensar Kılıç, Türkiye-Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü, e-Devlet (eDEM) Müdürü Prof. Dr. Türksel Kaya Bensghir, Kalkınma Bakanlığı Planlama Uzmanı Özhan Yılmaz katıldı.

e-Devlet çalışmalarının tarihçesini anlatan Kılıç, 2016-2019 Ulusal e-Devlet Stratejisi ve Eylem Planı hakkında bilgi verdi. İzleme sistemini 2016 Haziranında tamamlayacaklarını, Mart 2016'da e-Kimliklerin dağıtımını yapacağını bildiren Kılıç, "Dönüşüm sadece kamunun değil, tüm paydaşların katılımıyla sağlanır. Öncelikle zihniyet dönüşümünün yaşanması ve kamu kurumlarının mimari yapısında değişime gidilmesi gerekiyor" diye konuştu.

Geleceğin "bürokrasiden netokrasiye" gittiğinin altını çizen Bensghir, e-Hizmet sunumunda yeni eğilim ve yaklaşımlardan söz edip "Farklı veri kaynağını kullanarak bütünleşik yapıya ulaşmazsak, toplumun ihtiyaçlarını karşılayamayız. Bakış açımızı toplumun ihtiyaçlarına göre dönüştürmeliyiz. Kapsamlı değişim mühendisliği uygulamaları çok önemli. 'Erişilebilirlik ve kullanılabilirlik' ilkesi ele alınmalı" değerlendirmesi yaptı.

"2015-2018 Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı" hakkında bilgi veren Yılmaz, temel amacın bilgi toplumu için yapılan çalışmalara eşgüdüm sağlamak olduğunu kaydedip "Stratejinin en önemli eksenlerinden birini; nitelikli insan kaynağı ve istihdam oluşturuyor. BT uzmanlarının sayısının artırılmasına büyük ihtiyaç var. Açık Veri Kataloğu da oluşturacağız" ifadesini kullandı.

Konferansın ikinci oturumunda; dünyada e-Devlet hizmetlerinin sağlanması ve ülke örnekleri ele alındı. ESCWA Arap Ülkeleri İçin Teknoloji Geliştirme Bölgesel Danışmanı Dr. Nawar Alawa, Arap ülkelerindeki e-Devlet hizmet sunum uygulamalarıyla ilgili bilgi verdi ve daha fazla Arapça içeriğe ulaşılması gerektiğinin altını çizdi. ASAN Hizmet Uluslararası İlişkiler Daire Başkanı Azad Cafarli de, "Azerbaycan'da e-Devlet Hizmet Sağlama Yöntemleri" başlıklı sunumunu gerçekleştirdi.

Estonya e-Devlet Akademisi Yönetim Kurulu Başkanı Arvo Ott, Estonya'da elektronik oylama yapıldığını aktardı, e-Devlet'in, devletlerin e-toplum uygulamalarına yardımcı olan ve kâr amacı gütmeyen bir STK olduğunu söyledi.